

*MUSIMY WIEDZIEĆ JAKIE SĄ ZAŁOŻENIA, WYMAGANIA I OCZEKIWANIA KLIENTÓW ORAZ JAKIE SĄ UWARUNKOWANIA PRAWNE, ZARÓWNO OGÓLNOKRAJOWE JAK I REGIONALNE, ABY W SPOSÓB CIĄGŁY SPEŁNIAĆ WYMAGANIA I OCZEKIWANIA KLIENTÓW DOTYCZĄCE OCZEKIWANEJ JAKOŚCI.*

*REGULARNE BADANIE SATYSFAKCJI KLIENTA POWINNO DAĆ ODPOWIEDŹ NA PYTANIE, CZY OCZEKIWANIA KLIENTÓW SĄ SPEŁNIANE.*

*PRACUJEMY ZGODNIE Z NORMĄ ISO 9001, WERSJA 2015, Z KTÓREJ WSZYSTKIE OBOWIĄZUJĄCE WYMOGI SĄ ZAWARTE W NASZEJ POLITYCE JAKOŚCI.*

*WADY, UWAGI I REKLAMACJE, CZY TO W FORMIE PISEMNEJ CZY USTNEJ, SĄ NIEZWŁOCZNIE REJESTROWANE, ABY PRZEPROWADZIĆ ANALIZĘ BŁĘDÓW I USTALIĆ GŁÓWNĄ PRZYCZYNĘ ICH POWSTANIA.*

*POPRZECZ DOSTOSOWANIE PRODUKTÓW I/LUB SYSTEMU ZARZĄDZANIA JAKOŚCIĄ CHCEMY UNIKNĄĆ POMYŁEK W PRZYSZŁOŚCI I UDOSKONAŁAĆ JE W SPOSÓB CIĄGŁY.*

*REGULARNE WEWNĘTRZNE AUDYTY SŁUŻĄ DO WERYFIKACJI, CZY SYSTEM JEST PRAWIDŁOWO ZARZĄDZANY I CZY NADAL UTRZYMYWANA JEST SATYSFAKCJA KLIENTA.*

*NA PODSTAWIE OKRESOWEJ WERYFIKACJI I POMIARÓW WEWNĘTRZNYCH REZULTATÓW, POPRZECZ ANALIZĘ BŁĘDÓW I NIEZGODNOŚCI STARAMY SIĘ POPRAWIĆ POWSTAŁE BŁĘDY ORAZ OKREŚLIĆ ZAKRES DZIAŁAŃ, KTÓRE MOGĄ BYĆ PROFILAKTYCZNIE POPRAWIONE.*

*TAKŻE POPRZECZ OKREŚLENIE RYZYKA ORAZ JEGO ANALIZĘ ZAPOBIEGAMY POWTARZANIU BŁĘDÓW W PROCESACH LUB DOSTAWACH DO KLIENTÓW.*

*BĘDZIEMY ŚLEDZIĆ WYMAGANIA I ZAGADNIENIA WSZYSTKICH INTERESARIUSZY ABY REAGOWAĆ W ODPOWIEDNIM CZASIE..*

*KONSTANTYNÓW ŁÓDZKI 06/04/2017*

*SISA POLSKA SP.Z O.O.*