

ALGEMENE VERKOOPS- EN LEVERINGSVOORWAARDEN

1. Onderhavige algemene verkoops- en leveringsvoorwaarden zijn van toepassing op al onze offertes, producten en diensten en hebben van rechtswege en op absolute wijze voorrang op het gemeen recht en de eventuele voorwaarden van de koper/klant. Deze algemene verkoops- en leveringsvoorwaarden maken derhalve integraal deel uit van de overeenkomst. Er kan alleen uitdrukkelijk en schriftelijk van worden afgeweken.

Door aanvaarding van de geleverde goederen en diensten, aanvaardt de koper/klant expliciet deze voorwaarden.

De termijnen opgenomen in onderhavige voorwaarden zijn steeds strikt in acht te nemen, op straffe van verval.

2. De leveringstermijn is louter indicatief en is niet bindend voor SISA N.V. De overeenkomst blijft bestaan zelfs al wordt de leveringstermijn overschreden. De bestelling kan door de klant slechts geannuleerd worden na schriftelijk akkoord van SISA N.V., met name in onderling overleg.

In geen geval kan de overschrijding van de leveringstermijn aanleiding geven tot een schadevergoeding of weigering de goederen in ontvangst te nemen.

SISA N.V. is geenszins verantwoordelijk voor vertraging in de levering ten gevolge van overmacht, staking, oorlog en overheidsmaatregelen.

3. De prijzen van SISA N.V. in offertes en orderbevestigingen zijn vastgesteld op basis van de actuele kostprijzen, aankooprijzen bij leveranciers, wisselkoersen, douanerechten, taksen, lonen, vervoertarieven, prijzen van grond- en hulpstoffen.

In geval er in de periode tussen de offerte of orderbevestiging en de levering een prijsverhoging optreedt van meer dan 5% op de berekende prijs, waarmee SISA N.V. (of haar leveranciers) voor voldongen feiten worden gesteld, behoudt SISA N.V. zich het recht voor om de prijzen te herzien en in overeenstemming te brengen.

Dergelijke prijsverhogingen geven aan de koper niet het recht om een order te annuleren. De koper kan wel aan SISA N.V. verzoeken de nodige bewijzen voor te leggen op basis waarvan de herziening van de prijzen dient te gebeuren.

4. Op straffe van verval dienen alle klachten, opmerkingen en zichtbare gebreken uiterlijk binnen de acht dagen na ontvangst van de goederen te worden gemeld via aangetekend en gemotiveerd schrijven aan de maatschappelijke zetel van SISA N.V.

In geval de klachten of opmerkingen betrekking hebben op verborgen gebreken, dan dienen deze klachten – op straffe van verval – uiterlijk binnen een termijn van acht dagen na de ontdekking van het verborgen gebrek te worden gemeld via aangetekend en gemotiveerd schrijven aan de maatschappelijke zetel van SISA N.V.

5. Alle verzendingen van goederen gebeuren volledig op risico van de koper. Tenzij anders schriftelijk overeengekomen met SISA N.V. worden de verzendingskosten betaald door de koper.

6. Terugzending van goederen kan slechts gebeuren na expliciete goedkeuring hiertoe door SISA N.V. Dergelijke terugzending geschiedt hoe dan ook op kosten van de koper. Goederen teruggezonden binnen de acht dagen na levering kunnen – na akkoord van SISA N.V. – worden teruggenomen aan een maximale waarde van 90% van de gefactureerde waarde van de teruggezonden goederen. Na deze termijn van acht dagen kunnen de goederen worden teruggenomen aan een maximale waarde van 70% van de gefactureerde waarde.

7. De facturen van SISA N.V. zijn betaalbaar te Zedelgem. Behoudens andersluidende en schriftelijke overeenkomst zijn de facturen van SISA N.V. betaalbaar binnen de 30 dagen na factuurdatum, behalve de facturen waarvan het bedrag (incl. BTW) niet hoger is dan 500,00 EUR. Deze facturen zijn contant betaalbaar.

8. Bij niet betaling van de factuur op de vervaldag zijn er door de koper van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling intresten verschuldigd à rato van 12% per jaar vanaf de factuurdatum.

Bovendien zal in geval van wanbetaling op de vervaldag ten titel van schadevergoeding van rechtswege en zonder voorafgaande aanmaning een bedrag van 10% van het factuurbedrag verschuldigd zijn door de koper, met een minimum van 75,00 EUR.

9. Uitvoering van nieuwe bestellingen mogen door SISA N.V. geweigerd worden in geval vorige bestellingen door dezelfde koper nog niet werden betaald.

De niet-betaling op de vervaldag van een factuur maakt het door dezelfde koper verschuldigd saldo van nog niet vervallen facturen van rechtswege en onmiddellijk opeisbaar.

10. Wanneer de koper bovendien nalaat zijn verbintenissen uit te voeren kan SISA N.V. de verkoop ontbinden door middel van eenvoudige wilsuiting per aangetekend schrijven.

11. SISA N.V. heeft het recht om goederen en werken/diensten te factureren naarmate de levering ervan, ook als deze levering slechts gedeeltelijk geschiedde. In geval deze facturen niet werden betaald door de koper op de vervaldag, heeft SISA N.V. het recht om de navolgende leveringen stop te zetten tot zij volledige betaling heeft bekomen van de openstaande facturen.

12. De vertegenwoordigers en andere tussenpersonen hebben geen machtiging om gelden te ontvangen. Bestellingen door hen genoteerd zijn slechts bindend voor SISA N.V. na bevestiging.

13. Onverminderd het risico van de koper met betrekking tot de goederen behoudt SISA N.V. zich het eigendomsrecht voor op de geleverde goederen tot de volledige betaling van de prijs inclusief BTW. De koper draagt alle risico's van deze goederen vanaf de levering.

14. SISA N.V. draagt geen enkele verantwoordelijkheid voor het gebruik en de toepassing die de koper van de geleverde goederen maakt. SISA N.V. is niet verantwoordelijk voor de door de klant geleden schade of nadeel, behalve in geval dit werd veroorzaakt door zware of opzettelijke fout van SISA N.V. of één van diens aangestelden.

SISA N.V. kan tevens niet aansprakelijk worden gehouden voor rechtstreekse of onrechtstreekse schade aan personen of goederen die voortvloeit uit een gebruik van de goederen of installaties die ingaat tegen de aanbevelingen van SISA N.V. en de gebruikshandleiding.

Tevens kan SISA N.V. niet aansprakelijk worden gehouden voor de schade die voortvloeit uit de tussenkomst van een derde of indien de geleverde goederen of de geleverde installaties zonder schriftelijk akkoord van SISA N.V. in contact werden gebracht met, geïntegreerd werden in en/of getransformeerd werden met goederen of stukken geleverd en/of geïnstalleerd door de koper zelf of een derde.

Indien de aansprakelijkheid van SISA N.V. zou worden ingeroepen voor de geleverde goederen of een door SISA N.V. uitgevoerde installatie, zal het maximumbedrag van vergoeding die aan de koper/klant zou kunnen verschuldigd zijn in geen geval hoger zijn dan de prijs welke door de koper/klant voor het goed of de betreffende installatie werd betaald.

15. Alleen het Belgisch recht is van toepassing.

Alle geschillen en/of betwistingen behoren tot de uitsluitende bevoegdheid van de rechtbanken van het arrondissement West-Vlaanderen. Afhankelijk van het specifieke geval zal dit het Vredegerecht te Torhout, de Ondernemingsrechtbank te Gent afdeling Oostende of de Rechtbank van Eerste Aanleg West-Vlaanderen afdeling Brugge zijn.