

1. Toepasselijkheid; Uitsluiting van de Algemene Voorwaarden van verkoop van de Verkoper. De bestelbon ("Bestelbon") samen met deze algemene voorwaarden, die gelinkt zijn aan de Bestelbon of anderszins werden overgemaakt aan de Verkoper, vormen gezamenlijk een bindende overeenkomst (de "Overeenkomst") tussen de Koper (SISA NV , De Arend 10 , 8210 Zedelgem , BE 0444.665.816) en de Verkoper (zoals vermeld op de Bestelbon) en zijn van toepassing op alle aankopen van producten ("Producten") en diensten ("Diensten") en samen met de Producten, "Bestelde Artikelen") door de Koper van de Verkoper, zoals vermeld op de Bestelbon. In geval van strijdigheid tussen de Overeenkomst en enige ander document of instrument uitgegeven door de Verkoper, met inbegrip van de algemene verkoopsvoorwaarden van de Verkoper, zal de Overeenkomst van toepassing zijn. De Verkoper moet de Bestelbonnen weigeren binnen drie dagen na ontvangst bij gebrek waaraan de Verkoper zal geacht worden de Overeenkomst aanvaard te hebben. **De Koper beperkt de aanvaarding van de Overeenkomst uitdrukkelijk aan de voorwaarden hierin opgenomen.** Elke bijkomende, verschillende of inconsistente bepalingen of voorwaarden in om het even welk formulier, erkenning, aanvaarding of bevestiging gebruikt door de Verkoper in verband met de uitvoering van de Bestelbon werden hierbij geprotesteerd en verworpen door de Koper, hoewel dergelijk voorstel niet werkt als een verwerking van de Overeenkomst (tenzij dergelijke verschillen in de bepalingen van de beschrijving, hoeveelheid, prijs of leveringsschema van de Bestelde Artikelen voorkomen), maar zullen beschouwd worden als een materiële wijziging daarvan en de Overeenkomst zal geacht worden te zijn aanvaard door de Verkoper, zonder enige bijkomende, verschillende of inconsistente bepalingen. In afwijking van het voorgaande, een schriftelijke overeenkomst tussen de Koper en de Verkoper die van kracht is op het ogenblik dat de Koper een Bestelbon indient, die voorwaarden bevat die in strijd zijn met deze algemene voorwaarden, zal voorrang hebben op deze algemene voorwaarden.

2. Verzending en Levering; Alternatieve Bron.

(a) Alle Producten moeten (i) door de Verkoper goed verpakt of op andere wijze voorbereid zijn voor verzending om schade te voorkomen, aan de laagste transport- en verzekeringstarieven, en voldoen aan de eisen van de vervoerder, en (ii) worden verzonden in overeenstemming met de instructies op de Bestelbon. Kosten gemaakt als gevolg van het niet-naleven van deze voorwaarden vallen onder de verantwoordelijkheid van de Verkoper. De naam van de Verkoper, het volledige verzendingsadres en het nummer van de Bestelbon moeten voorkomen op alle facturen, vrachtbrieven, pakbonnen, kartons en correspondentie. Vrachtbrieven moeten worden aangehecht aan de ingediende facturen, met vermelding van de vervoerder, het aantal dozen en het gewicht en de datum van verzending. Alle zendingen moeten vergezeld zijn van pakbonnen, met vermelding van een gedetailleerde inhoud van de verzending.

(b) Prijs en levering zullen worden bepaald als DDP; het adres is aangegeven door de Koper volgens de incoterms 2010. Recht op en het risico op verlies van of schade aan Producten blijft bij de Verkoper tot ontvangst door de Koper van overeenstemmende Producten op de vereiste bestemming (DDP per INCOTERMS 2010 indien de verzending internationaal is). De Leverancier zal aansprakelijk zijn voor verlies of schade van de Koper zelfs nadat het risico is overgegaan op de Koper indien het verlies of de schade veroorzaakt werd door een handeling of een nalaten van de Verkoper. Tijd is van essentieel belang. Leveringen dienen plaats te vinden in de hoeveelheden en de tijdstippen zoals bepaald op de Bestelbon (Leveringsbepalingen DDP per INCOTERMS 2010 indien de verzending internationaal is). Indien men verwacht dat de levering niet op tijd zal plaatsvinden, moet de Verkoper de Koper daarvan onmiddellijk in kennis stellen en alle redelijke stappen ondernemen, op zijn kosten, om de levering te versnellen. De Koper mag elke bestelling annuleren indien een bestelling niet op tijd werd gedaan of indien kennisgeving werd gedaan dat de levering waarschijnlijk laattijdig zal plaatsvinden.

(c) de Koper mag elke levering weigeren of de Bestelbon gedeeltelijk of volledig annuleren indien de Verkoper nalaat te leveren in overeenstemming met de bepalingen en voorwaarden van de Overeenkomst, met inbegrip van maar niet beperkt tot een gebrek in de Producten overeenkomstig de specificaties ("Specificaties") en performantiecriteria voor Producten zoals gepubliceerd door de Verkoper. De aanvaarding door de Verkoper van enige niet-conforme levering zal geen verzaking inhouden van zijn recht om toekomstige leveringen te weigeren. Indien de Verkoper (i) nalaat Producten te leveren, (ii) nalaat Producten te leveren die voldoen aan de Specificaties of (iii) nalaat de leveringsschema's van de Koper na te leven, en de Verkoper geen alternatief van vergelijkbare kwaliteit levert (waarvoor de Verkoper kosten en prijsverschillen op zich zal nemen), dan mag de Koper, naar eigen goeddunken, Producten kopen van een andere leverancier als alternatieve bron als Verkoper, zoals hij naar eigen goeddunken nodig acht. In dergelijk geval zal de Verkoper de Koper vergoeden voor alle bijkomende kosten en uitgaven die de Koper heeft gemaakt bij het aankopen van Producten van dergelijke andere leverancier als alternatieve bron. Tot identificatie en kennisgeving van gebrekkige Producten of niet-conforme verzendingen,

zal de Koper volledig krediet krijgen voor beschadiging of retour, en zulk krediet zal de volledige kosten betaald aan de Verkoper, samen met de verzending, verwerking en verwante kosten, indien van toepassing. Binnen één week na verzending van het gebrekkige Product, zal de Verkoper aan de Koper een geschreven uitleg overmaken met de oorzaak en de corrigerende maatregelen die geïmplementeerd werden om herhaling te voorkomen.

3. Prijzen; Betaling. Prijzen voor alle Bestelde Artikelen zullen zijn zoals opgenomen in de Bestelbon. De prijzen zijn vast en omvatten alle toepasselijke belastingen, met uitzondering van BTW die afzonderlijk zal gefactureerd worden op de factuur van de Verkoper. De prijzen mogen niet gewijzigd worden zonder voorafgaandelijk schriftelijk akkoord van de Koper. De voorwaarden van betaling voor alle Bestelde Artikelen zullen vermeld staan op de Bestelbon. De Koper zal ten alle tijde gerechtigd zijn om bedragen verschuldigd door de Verkoper aan de Koper of één van haar verbonden vennootschappen te verrekenen met bedragen verschuldigd door de Koper of dergelijke verbonden vennootschappen in verband met de Overeenkomst. Bij het gebrek van enige overeengekomen betalingstermijnen, betaling zal worden uitgevoerd binnen de zestig (60) dagen na het einde van de maand bij ontvangst van volledige facturatie documenten door de Koper.

4. Inspectie/Testen. Betaling van de Bestelde Artikelen is geen aanvaarding daarvan. De Koper heeft het recht om alle Bestelde Artikelen te inspecteren en om bepaalde of alle Bestelde Artikelen te weigeren die naar oordeel van de Koper gebrekkig of niet-conform zijn na de eigen en volledige inspectie van de Koper en/of het testen van de Bestelde Artikelen. De Koper mag, naar eigen keuze, de herstelling of vervanging van de verworpen Bestelde Artikelen vragen om terugbetaling van de koopprijs. Bestelde Artikelen waarvan er meer werden geleverd dan de hoeveelheid bepaald in de Bestelbon kunnen worden terugbezorgd aan de Verkoper op kosten van de Verkoper. De Koper behoudt zich het recht voor geweigerde materialen te gebruiken, zoals hij het raadzaam of noodzakelijk acht om te voldoen aan zijn contractuele verplichtingen jegens klanten, zonder te verzaken aan enige rechten jegens de Verkoper. Niets in de Overeenkomst ontslaat de Verkoper van zijn verplichting inzake testen, inspectie en kwaliteitscontrole.

5. Confidentialiteit en Eigendomsrechten. Alle specificaties, tekeningen, schetsen, modellen, monsters, gereedschappen, technische informatie, methoden, processen, technieken, verkooppraktijken, plannen, know-how, handelsgeheimen of gegevens, schriftelijk, mondeling of op andere wijze (gezamenlijk, de "Informatie") overgemaakt aan de Verkoper onder of in uitvoering van de Overeenkomst, blijven eigendom van de Koper. Alle kopieën van dergelijke Informatie, in geschreven, grafische of andere tastbare vorm, moeten onmiddellijk terug worden overgemaakt aan de Koper op zijn verzoek. De Informatie wordt door de Verkoper vertrouwelijk gehouden, zal enkel worden gebruikt ter uitvoering van de Bestelbonnen of in uitvoering van de verplichtingen van de Verkoper onder de Overeenkomst, en mogen enkel worden bekendgemaakt of gebruikt voor andere doeleinden onder de voorwaarden die schriftelijk worden overeengekomen tussen de Koper en de Verkoper. De Verkoper verleent hierbij aan de Koper een eeuwigdurende, overdraagbare en royalty-vrije licentie om Producten te gebruiken, te verkopen, te koop aan te bieden, in te voeren, te verdelen, te adverteren, op de markt te brengen en te promoten (inclusief door het verpakken, herverpakken, etiketteren, bundelen en documentatie) dat geheel of gedeeltelijk het octrooi, auteursrecht, handelsmerk, trade dress of andere intellectuele eigendomsrechten van de Verkoper omvatten. De Verkoper draagt hierbij elke uitvinding, verbetering of ontdekking (al dan niet octrooieerbaar) over aan de Koper en verbindt zich ertoe deze niet op enige andere manier te gebruiken, bedacht of verminderd voor gebruik in de uitvoering van de Overeenkomst door de Verkoper of een werknemer van de Verkoper of enige andere persoon die werkt onder het gezag van de Verkoper, en dergelijke overdracht zal worden beschouwd als een bijkomende vergoeding voor het afsluiten van de Overeenkomst. Op het verzoek van de Koper of bij het afronden van de uitvoering van de Overeenkomst, zal de Verkoper aan de Koper alle informatie met betrekking tot dergelijke uitvinding, verbetering of ontdekking overdragen, en zal erop toezien dat werknemers of anderen onder het gezag van de Verkoper alle documenten die nodig zijn om de Koper in staat te stellen om octrooiaanvragen in de hele wereld in te dienen en om de titel daarvan te verkrijgen, te ondertekenen.

6. Garanties. De Verkoper verklaart en garandeert dat: (a) alle Bestelde Artikelen en de uitvoering van de Verkoper van de Overeenkomst (i) zullen voldoen aan alle toepasselijke tekeningen, specificaties, omschrijvingen en monsters overgemaakt aan de Verkoper of overeengekomen door de Koper en de Verkoper, (ii) vrij zijn van gebreken, zichtbaar of verborgen, in ontwerp, materiaal en vakmanschap, (iii) geschikt zijn om de functies en het gebruik waarvoor zij bestemd zijn te vervullen en van de mate van zekerheid die mag worden verwacht, en (iv) in overeenstemming zijn met alle destijds geldende wetten (buitenlandse of binnenlandse), inclusief maar niet beperkt tot wetten in verband met de gezondheid en veiligheid van consumenten en milieubescherming en wetgeving inzake kinderarbeid; (b) de Bestelde Artikelen (met inbegrip van verpakking, etikettering en documentatie) geen inbreuk maken op of schending uitmaken van enig intellectueel eigendomsrecht, recht op privacy of andere eigendomsrechten of eigendomsrecht van derden; (c) hij het recht heeft om aan

de Koper software ingesloten of opgenomen in enig Besteld Artikel in licentie te geven; (d) alle diensten zullen vakkundig worden uitgevoerd; en (e) hij heeft voldaan aan en zal voldoen aan alle wetgeving van toepassing op zijn prestaties onder de Overeenkomst. Tenzij anders schriftelijk overeengekomen zal de garantieperiode voor alle geleverde goederen vierentwintig (24) maanden na de leveringsdatum aan de Koper zijn.

7. Beëindiging. De Koper mag de Overeenkomst volledig of gedeeltelijk ontbinden mits inachtnaam van een opzeggingstermijn van 15 dagen na schriftelijke kennisgeving aan de Verkoper en zonder enige aansprakelijkheid jegens de Verkoper. Indien de Verkoper nalaat zijn verplichtingen onder de Overeenkomst te voldoen en niet in staat is om het nalaten recht te zetten binnen 10 kalenderdagen vanaf de kennisgeving, mag de Koper de Overeenkomst ontbinden mits schriftelijke kennisgeving. Bij ontbinding van de Overeenkomst, volledig of gedeeltelijk, door de Koper voor om het even welke reden, zal de Verkoper onmiddellijk (a) al het werk onder de beëindigde Overeenkomst stopzetten, (b) ervoor zorgen dat al zijn leveranciers of aangestelden het werk stopzetten, en (c) het werk in uitvoering en het materiaal gekocht voor of gehouden op eigen fabriek of dat van de leveranciers of onderaannemers onder de Overeenkomst, bewaren en beschermen in afwachting van de instructies van de Koper. De Koper zal aan de Verkoper geen winstderving verschuldigd zijn of betaling voor materialen of Producten die de Verkoper kan gebruiken of verkopen aan anderen in zijn normale bedrijfsuitvoering.

8. Schadevergoeding; Verzekering. De Verkoper zal de Koper, zijn verbonden vennootschappen, bestuurders, werknemers en agenten verdedigen, schadeloosstellen en vrijwaren tegen alle vorderingen, schadevergoedingen, aansprakelijkheid, verlies, boetes of vonnissen, met inbegrip van kosten, advocatenkosten en andere kosten, met betrekking tot of voortvloeiend uit (a) een schending door de Verkoper van de Overeenkomst, met inbegrip van een schending van de verklaringen en garanties uiteengezet in artikel 6; (b) dood of letsels aan personen of eigendommen veroorzaakt door de schending door de Verkoper van de Overeenkomst; (c) het falen van de Producten of de uitvoering van de Diensten door de Verkoper om te voldoen aan de vereisten onder de Overeenkomst, of (d) inbreuk op intellectuele eigendomsrechten van derden door de Producten (met inbegrip van verpakking, etikettering en documentatie) of Diensten.

9. Catastrofale Gebreken. Onverminderd artikel 8, zal de Verkoper, binnen 30 dagen op verzoek van de Koper, de Koper of de door hem aangewezen derde dienstverlener schadeloosstellen voor alle kosten en uitgaven voor onderdelen, werk, administratieve kosten, verzendingskosten, kosten voor vervangingsproducten en andere uitgaven (inclusief redelijke advocatenkosten en -uitgaven) met betrekking tot of voortvloeiend uit een Catastrofaal Gebrek, herroeping van het Product of herstelling van het Product. Een "Catastrofaal Gebrek" zal geacht worden zich voor te doen wanneer de Koper bepaalt dat: (a) de verklaringen en garanties uiteengezet in artikel 6 werden geschonden met betrekking tot (i) 3% of meer van de verzonden Producten binnen een periode van drie maanden of (ii) 1% van de Producten verzonden binnen de eerste zes maanden na de initiële overeenkomst tussen de Verkoper en de Koper; (b) het rendement en de wisselkoers van het Product verkocht door de Verkoper aan de Koper het categoriegemiddelde van het Product overstijgt, zoals bepaald door de gegevens van de Koper; (c) een enkel of een enkele groep van gebreken in een Product (elke fabricagefout dat het Product cosmetisch of functioneel beïnvloedt) waarvan de Koper heeft bepaald dat deze een invloed heeft op meer dan 10% van dergelijke Producten; (d) een Product (met inbegrip van elke dienstonderdelen, vervangingsonderdelen, reserveonderdelen, samenstellingen en gereedschappen voor het onderhoud van Producten) een herroeping nodig is naar het redelijk oordeel van de Koper of de Verkoper; of (e) het Product van de markt moet worden gehaald om te voldoen aan de toepasselijke wetgeving zoals door de Koper naar eigen goeddunken bepaald (met inbegrip van maar niet beperkt tot, gevallen van vrijwillige of verplichte herroeping wegens consumentveiligheid); op voorwaarde echter dat geen Catastrofaal Gebrek zal geacht worden plaats te vinden indien het gebrek enkel resulteert uit een handeling of nalaten van de Koper.

10. Verzekering. De Verkoper dient ten alle tijde een commerciële algemene aansprakelijkheidsverzekering te behouden, met inbegrip van productaansprakelijkheid en aansprakelijkheid voor voltooide operaties, met grenzen en in de vorm zoals gevraagd door de Koper, alsook een arbeidsongevallenverzekering zoals wettelijk vereist. Op verzoek van de Koper, zal de Verkoper de Koper toevoegen als bijkomende verzekerde op de commerciële algemene aansprakelijkheidsverzekering en zal aan de Koper een verzekeringscertificaat en de toepasselijke verzekeringsovereenkomst aantekeningen waaruit dergelijke verzekering blijkt overmaken.

11. Beperking van Aansprakelijkheid. In geen geval zal de totale aansprakelijkheid van de Koper voor enig verlies of schade voortvloeiend uit of in verband met de overeenkomst meer bedragen dan de prijs toe te rekenen voor de Producten of Diensten of een eenheid daarvan, die aanleiding geeft tot de vordering. De Koper is niet aansprakelijk voor

rentelasten of boetes van enigerlei aard. Geen rechtsvordering kan worden ingesteld tegen de Koper op grond van een inbreuk door de Koper, tenzij de vordering wordt ingesteld binnen twee jaar na de datum van de schending.

12. Toepasselijk Recht. De Overeenkomst en alle rechten en verplichtingen onder de Overeenkomst worden beheerst door en uitgelegd in overeenstemming met het Belgisch recht. Het Verdrag van de Verenigde Naties inzake Contracten voor de Internationale Verkoop van Goederen is niet van toepassing. De rechten van de Koper onder de Overeenkomst bestaan naast alle andere wettelijke of andere rechtsmiddelen die hij kan hebben jegens de Verkoper. De partijen komen hierbij onherroepelijk overeen zich te onderwerpen aan de exclusieve bevoegdheid van de rechtbanken van koophandel te Brugge. Enkel de Nederlandstalige voorwaarden zijn rechtsgeldig.

13. Nalevingsvereisten. De Verkoper moet strikt voldoen aan alle toepasselijke wetten en regelgeving ("**Wetten**"), met inbegrip van maar niet beperkt tot alle toepasselijke Wetten inzake milieu, arbeid, gezondheid en veiligheid, handel en import/export.

14. Naleving Conflictmineralen. De Verkoper is verplicht om te voldoen aan het beleid van SISA NV inzake Conflictmineralen, wat inhoudt ten minste de volgende activiteiten uit te voeren:

- Het opstellen van een beleid inzake conflictmineralen dat in overeenstemming is met het beleid van SISA NV, het implementeren van management systemen ter ondersteuning van de naleving van het beleid en te vereisen van zijn leveranciers en derden dezelfde stappen te ondernemen.
- De Conflictmineralen vragenlijst van SISA NV in te vullen, met identificatie van producten, componenten en materialen die 3TG mineralen bevatten (3TG Product) dat hij verkoopt aan de Koper en de smelterij dat het oorspronkelijke 3TG mineraal levert. De rechtstreekse leveranciers van de Koper kunnen desgevallend vereisen dat opeenvolgende leveranciers de Conflictmineralen vragenlijst van SISA NV invullen totdat de smelterij is geïdentificeerd.
- Uiteindelijk een "Conflict-vrij" 3TG Product leveren. Zodra de supply chain wordt geïdentificeerd, zich ertoe verbinden aan te kopen van smelterijen die zijn gecertificeerd als conflict-vrij door een erkend programma zoals het Conflict-vrij Smelterij programma (*Conflict Free Smelter ("CFS") program*).

De Koper zal zijn relaties met leveranciers op een continue basis evalueren om voortdurende naleving te garanderen. De Koper behoudt zich het recht voor om aanvullende documentatie van haar leveranciers met betrekking tot de bron van een conflictmineraal in zijn 3TG Producten te vragen. De Koper verwacht van alle leveranciers dat zij deze activiteiten "te goeder trouw" uitoefenen en werken aan de uiteindelijke conflict-vrije status. De Koper dient waar nodig redelijke remediëerstappen te nemen en actieplannen op te stellen.

15. Anti-Corruptie. De Verkoper dient ten alle tijde zijn activiteiten uit te oefenen in overeenstemming met alle toepasselijke wetten, regels en regelgeving en voorschriften met betrekking tot anti-omkoping of anti-corruptie wetgeving, met inbegrip van alle nationale, regionale, provinciale of territoriale anti-omkoping en anti-corruptie wetten. Dienovereenkomstig zal de Verkoper geen aanbod, betaling of gift doen, geen belofte maken om iets te betalen of te geven, en zal niet toestaan, dat rechtstreeks of onrechtstreeks een betaling van geld of iets anders van waarde of de belofte daartoe wordt gedaan door een werknemer of aangestelde van de Koper, aan een overheidsambtenaar, een politieke partij of diens ambtenaren, of een andere persoon terwijl men weet of redelijkerwijs zou moeten weten dat al dat geld of voorwerp van waarde of een deel zal worden aangeboden, gegeven of beloofd met het oog op het beïnvloeden van enige beslissing of handeling om de Verkoper of Koper te helpen of anderszins een niet-geoorloofd voordeel te bekomen.

16. Algemeen. De ongeldigheid van een bepaling in de Overeenkomst heeft geen invloed op de geldigheid van de overige bepalingen. Het nalaten van de Koper om aan te dringen op de uitvoering van een bepaling of voorwaarde of een recht of voorrecht uit te oefenen, houdt geen verzaking in van dergelijke bepaling, voorwaarde, recht of voorrecht. De

Overeenkomst kan enkel schriftelijk worden gewijzigd of aangepast, mits ondertekening door de Koper of Verkoper. De Verkoper mag zijn rechten of verplichtingen onder de Overeenkomst niet overdragen, noch geheel, noch gedeeltelijk, zonder toestemming van de Koper. Indien de Verkoper zou worden gemachtigd om de Bestelbon geheel of gedeeltelijk uit te besteden in onderaanneming, blijft de Verkoper alleen en volledig aansprakelijk jegens de Koper voor de uitvoering van de Bestelbon en de naleving van de Overeenkomst. De Koper mag de Bestelbon, geheel of gedeeltelijk, toewijzen of overdragen aan één van haar verbonden vennootschappen of aan een vennootschap dat al zijn activiteiten of een deel daarvan overneemt. De bepalingen van de artikels 5-9, 11, 12 en 16 blijven van toepassing na beëindiging van de Overeenkomst.